**ACQUISIZIONE PRODOTTI E SERVIZI SAS PER SOGEI –**

**ID 2479**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 17/03/2022

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di prodotti e servizi SAS per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it, specificando nell’oggetto della e-mail: “ID 2479 Acquisizione prodotti e servizi SAS per Sogei”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

# L’iniziativa prevede la fornitura di:

# Manutenzione personalizzata;

# Nuovi prodotti;

# Servizi professionali a consumo;

# Riattivazione del servizio di manutenzione.

# Manutenzione personalizzata

# La presente iniziativa nasce dall’esigenza di acquisire prodotti e servizi SAS per Sogei con un servizio di manutenzione personalizzata che copre non solo l’aspetto implementativo, ma anche la gestione della problem determination e soluzione di eventuali problematiche tecniche, applicazione delle best practice per l’ottimale configurazione ed utilizzo del software.

# Il servizio di manutenzione personalizzata dovrà prevedere, in particolare, le seguenti attività:

# Messa a disposizione di un Referente Tecnico della casa madre (TSAM) dedicato all’assistenza personalizzata, con competenze specialistiche avanzate sia nell’ambito della piattaforma che nell’ambito di prodotto, e che supporti il cliente per ogni problematica relativa all’utilizzo del software, come ad esempio:

# • analizzare e documentare la configurazione ed il contesto di utilizzo degli ambienti SAS al fine di condividere tali informazioni con il centro di assistenza;

# • sviluppare ed eseguire le strategie condivise per la risoluzione delle problematiche sul software SAS avendo esperienza e competenza specifica;

# • individuare e proporre le best practice SAS in ambito di gestione operativa degli ambienti, per il migliore utilizzo delle risorse e delle applicazioni;

# • suggerire proattivamente le hotfix e maintenance necessarie a prevenire malfunzionamenti e assistere il Cliente con la pianificazione di aggiornamenti del Software SAS;

# • coordinare le riunioni di aggiornamento periodiche sul servizio di manutenzione personalizzata e fornire report periodici sullo stato delle problematiche.

# • rappresentare le necessità e le urgenze del Cliente verso le organizzazioni internazionali del Supporto Tecnico e di Ricerca e Sviluppo, essendo il punto di contatto per eventuali escalation di tracce aperte;

# • assegnare proattivamente la corretta priorità alle tracce aperte con SAS;

# • coordinare le risorse del Supporto Tecnico, inclusa la facilitazione di sessioni di assistenza remota laddove possibile.

1. Predisporre un servizio di supporto (assistenza help desk), telefonico e via email, che verrà effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,00, e sarà assicurato tramite esperti della Società, conconoscenzadella lingua italiana, senza alcun limite sul numero delle chiamate per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.
2. Assicurare la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti dei prodotti software oggetto della licenza, che comprende:
* invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei Prodotti e relativa documentazione;
* invio delle riparazioni e aggiornamenti che l’Impresa mette a disposizione dei propri clienti;
* consegna di ogni nuovo update dei Prodotti (la Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti).

Il suddetto servizio di manutenzione personalizzata dovrà essere erogato su tutto il parco software esistente, come di seguito dettagliato:

| **Nome del prodotto** | **Codice Prodotto** | **64 bit** | **32 bit** |
| --- | --- | --- | --- |
| SAS ACCESS ODBC | ACCODBCWNDW | 1 | - |
| SAS ACCESS TO PCFF | ACCPCFFWNDW | 8 | 1 |
| SAS AF | AFWNDW | 2 | - |
| SAS ASSIST | ASSISTWNDW | 0 | 1 |
| SAS BASE | SASWNDW | 8 | 13 |
| SAS ETS | ETSWNDW | 6 | - |
| SAS FSP | FSPWNDW | 8 | 1 |
| SAS GRAPH | GRAPHWNDW | 3 | - |
| SAS IML | IMLWNDW | 8 | 1 |
| SAS INSIGHT | INSIGHTWNDW | 2 | - |
| SAS STAT | STATWNDW | 8 | 1 |
| SAS/ACCESS TO ORACLE | ACCORCWNDW | 5 | - |
| SAS ACCESS ODBC | ACCODBCWNDW | 5 | - |
| SAS ACCESS TO PCFF | ACCPCFFWNDW | 5 | - |
| SAS AF | AFWNDW | 5 | - |
| SAS ASSIST | ASSISTWNDW | 5 | - |
| SAS BASE | SASWNDW | 5 | - |
| SAS ETS | ETSWNDW | 5 | - |
| SAS FSP | FSPWNDW | 5 | - |
| SAS GRAPH | GRAPHWNDW | 5 | - |
| SAS IML | IMLWNDW | 5 | - |
| SAS INSIGHT | INSIGHTWNDW | 5 | - |
| SAS STAT | STATWNDW | 5 | - |

| **Nome del prodotto** | **Codice di Prodotto** | **Quantità** |
| --- | --- | --- |
| Base SAS | SASOS | **1** |
| SAS/ACCESS to DB2 | ACCDB2OS | **1** |
| SAS/AF | AFOS | **1** |
| SAS/CONNECT | CONNECTOS | **1** |
| SAS/ETS | ETSOS | **1** |
| SAS/FSP | FSPOS | **1** |
| SAS/GRAPH | GRAPHOS | **1** |
| SAS/IML | IMLOS | **1** |
| SAS/STAT | STATOS | **1** |
| SAS Integration Technologies | INTTECHOS | **1** |
| BASE SAS | SASWNDW | **46** |
| SAS ACCESS ODBC | ACCODBCWNDW | **7** |
| SAS ACCESS TO ORACLE | ACCORCWNDW | **46** |
| SAS ACCESS TO PCFF | ACCPCFFWNDW | **46** |
| SAS/AF | AFWNDW | **46** |
| SAS/ASSIST | ASSISTWNDW | **7** |
| SAS/CONNECT | CONNECTWNDW | **50** |
| SAS/EIS | EISWNDW | **50** |
| SAS/ETS | ETSWNDW | **10** |
| SAS/FSP | FSPWNDW | **46** |
| SAS/GIS | GISWNDW | **3** |
| SAS/GRAPH | GRAPHWNDW | **46** |
| SAS/IML | IMLWNDW | **7** |
| SAS/INSIGHT | INSIGHTWNDW | **46** |
| SAS/OR | ORWNDW | **50** |
| SAS/STAT | STATWNDW | **46** |
| SAS ENTERPRISE GUIDE | EGUIDEWNDW | **10** |
| APPDEV STUDIO | APPDEVWNDW | **3** |
| SAS GRID MANAGER | SASWNTESERCIZIO, 48 core, max 1600 CPU alimentanti | **1** |
| SAS ITRM GRID BASATO SULLA VERSIONE 9.4 DI SAS | SASWNTESERCIZIO | **1** |
| SAS FORECAST SERVER GRID | SASWNTESERCIZIO | **1** |
| SAS ACCESS TO TERADATA GRID | SASWNTESERCIZIO | **1** |
| SAS IT RESOURCE MANAGEMENT – AMBIENTE DI SVILUPPO/TEST – MIXED NETWORK LICENSE COMPRENSIVO DI LICENZA MXG | ITSVSERVRWNTSVILUPPO | **1** |
| SAS FORECAST SERVER | FORECAST | 1 |
| Base SAS | SASWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/AF | AFWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/CONNECT | CONNECTWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/FSP | FSPWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/ACCESS to ORACLE | ACCORCWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/ACCESS to DB2 | ACCDB2WNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/ACCESS to ODBC | ACCODBCWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/GRAPH | GRAPHWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS/INTRNET | INTRNETWNTESERCIZIO | 1 |
| SAS ENTERPRISE MONITOR 9.2 | ENTMONITORWNT4 | **1** |
| CONNECT | CONNECTWNT4 | **1** |
| SAS STAT | STATWNT | **1** |
| ACCESS TO ORACLE | ACCORCWNT4 | **1** |
| ACCESS TO DB2 | ACCDB2WNT4 | **1** |
| Base SAS | SASWNT | **1** |
| SAS/EIS | EISWNT | **1** |
| SAS/GRAPH | GRAPHWNT | **1** |
| SAS Integration Technologies | INTTECHWNT | **1** |
| SAS STAT | STATWNT | **1** |
| SAS ENTERPRISE GUIDE (2 licenze) | EGUIDEWNT | **1** |
| SAS Visual Data Discovery | JMP4VDDWNT8 | **1** |
| SAS/ACCESS to Oracle | ACCORCWNT8 | **1** |
| SAS/ACCESS to PC Files | ACCPCFFWNT8 | **1** |
| SAS/ACCESS to ODBC | ACCODBCWNT8 | **1** |
| SAS/TERADATA (5 nodi) | ANLYTTERA | **1** |
| SAS/CONNECT | CONNECTWNT8 | **1** |
| SAS Visual Data Discovery | JMP4VDDWNT8 | **1** |
| SAS/ACCESS to Oracle | ACCORCWNT8 | **1** |
| SAS/ACCESS to PC Files | ACCPCFFWNT8 | **1** |
| SAS/ACCESS to ODBC | ACCODBCWNT8 | **1** |
| SAS/CONNECT | CONNECTWNT8 | **1** |
| SAS for Open Data | OPENDATA\_PRE | **1 (20 core)** |
| SAS for Open Data | OPENDATA\_TST | **1 (8 core)** |
| SAS for Open Data | OPEND4\_SVIL | **4 core – 2 utenti** |
| High Availability for Open Data | OPEND20\_ESE\_HA | **20 core** |
| SAS for FINANCIAL FORECASTING HA | FINFOR\_ESE\_HA | **10 Financial Mgt - 2 utenti Forecast Server** |
| SAS GRIDMANAGERSAS ITRM GRID BASATO SULLA VERSIONE 9.4 DI SASSAS FORECAST SERVER GRIDSAS ACCESS TO TERADATA GRID | SASWNTESERCIZIO | **Network unlimited - Server fino a 48 core** |
| SAS FINANCIAL MANAGEMENT | FINMGMT\_ESE – esercizio | **1 Amministratore - 17 Power Users (utenti)** |
| SAS FINANCIAL FORECASTING | FCSTSVR\_ESE - esercizio | **10 Financial Mgmt - 2 Forecast Server (utenti)** |
| SAS FINANCIAL MANAGEMENT | FINMGMT\_SVL - sviluppo | **1 Amministratore - 2 Power Users (utenti)** |
| SAS FINANCIAL FORECASTING | FCSTSVR\_SVIL - sviluppo | **1 Amministratore - 1 Power Financial Mgt - 1 Forecast Server (utenti)** |
| Bundle Economic Models | BUNPROM-20-16 | **Comprende: SAS® Visual Analytics + SAS® IML per 4 Authorized Data Scientist User,****SAS® Visual Analytics + SAS® Econometrics per 4 Authorized Data Scientist User,****SAS® Visual Analytics + SAS® IML + SAS® Econometrics per 2 Authorized Data Scientist User** |

Il servizio di manutenzione personalizzato si estenderà altresì alle nuove licenze opzionali, acquisite in corso di contratto.

# Nuovi Prodotti

Nell’ambito del processo di ammodernamento e potenziamento della Piattaforma è prevista l’acquisizione (opzionale) dei seguenti nuovi prodotti:

|  |
| --- |
| **Nuove Sottoscrizioni Data Scientist** |
| **Nome del prodotto** | **N. utenti** |
| SAS Visual Machine Learning | 3 |
| SAS Visual Text Analytics | 3 |
| SAS Visual Forecasting | 3 |
| SAS Econometrics | 3 |
| SAS Interactive matrix language | 3 |

|  |
| --- |
| **Nuove Sottoscrizioni Power User** |
| **Nome del prodotto** | **N. utenti** |
| SAS Visual Machine Learning | 10 |

|  |
| --- |
| **Nuove Sottoscrizioni Viewer User** |
| **Nome del prodotto** | **N. utenti** |
| SAS Visual Machine Learning | 20 |

|  |
| --- |
| **Nuove Licenze per potenziamento elaboratori** |
| Licenza potenziamento da 18.351 a 25.000 MIPS |
| Manutenzione per 24 mesi  |

# Servizi professionali a consumo

I servizi professionali di supporto richiesti per la presente fornitura, avranno il compito di collaborare con il personale del cliente per delineare le best practices di integrazione con i sistemi in essere, ed ammontano ad un massimo di 600 gg/pp distribuiti nell'ambito delle seguenti figure professionali (entrambe facenti capo alla casa madre SAS):

1. **SAS Senior system architect**
* Progetta il disegno architetturale della piattaforma SAS;
* Si occupa di individuare personalizzazioni e modifiche all'installato standard
* Si occupa di impostare operazioni di tuning e fixing non standard (es. fix dedicate al cliente singolo) e di verificarne il buon esito
* Guida il percorso di escalation verso i laboratori SAS in caso di criticità infrastrutturali
1. **SAS Senior specialist**
* Progetta il disegno applicativo per il miglior utilizzo della piattaforma SAS;
* Si occupa di individuare personalizzazioni e modifiche ai prodotti standard
* Fornisce best practices o esegue in prima persona attività complesse utilizzando il software SAS
* Guida il percorso di escalation verso i laboratori SAS in caso di criticità applicative

# Riattivazione del servizio di manutenzione

E’ prevista la riattivazione del servizio di manutenzione.

La durata massima del contratto è **30 mesi**.

Il massimale stimato per l’intera fornitura ammonta a circa **€ 4.100.000,00 IVA esclusa**.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda (tipologia di Azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, CCNL applicato, altro…).*

|  |
| --- |
|  |

1. *In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa indicare il fatturato annuo medio realizzato dall’azienda nell’ultimo biennio, sia nel mercato italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per prodotti e servizi SAS.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare eventuali partnership con il produttore SAS, il livello, e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali condizioni/limitazioni nella rivendita di quanto oggetto nella presente iniziativa.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, per quanto in oggetto della presente iniziativa, che tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell’impegno economico:*
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. *Specificare se l’oggetto della presente acquisizione di prodotti e servizi SAS, nella modalità indicata, rientra nell’offerta della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro e se tale attività viene eseguita direttamente dalla vostra azienda, eventualmente tramite subappaltatori o tramite la casa madre, in forza di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima (art. 105, comma 3, lett. c-bis, Dlgs 50/2016).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Indicare se la Vostra azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |